

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK BABYLAND

(ihriskom sa ďalej rozumie vonkajšie ihrisko aj detská zábavná hala)

Vstup na ihrisko je spoplatnený podľa platného cenníka.

Vstupom na ihrisko návštevníci súhlasia s prevádzkovým poriadkom a všeobecnými obchodnými podmienkami ihriska.

Každý návštevník je povinný oboznámiť sa s týmto prevádzkovým poriadkom a bez výnimky ho dodržiavať.

Doporučený vstup do detskej zábavnej haly je pre deti od 3 rokov.

Deťom do troch rokov je povolený vstup na ihrisko len s plienkou.

Na ihrisku je dovolené vykonávať výhradne tie aktivity, na ktoré je ihrisko prispôbené.

Niektoré atrakcie na ihrisku sú limitované vekom, prípadne telesnou hmotnosťou. Informácia o obmedzení je pri každej takejto atrakcii umiestnená na viditeľnom mieste.

Všetky deti musia byť v sprievode zodpovednej osoby, ktorá je za deti plne zodpovedná počas celej doby pobytu na ihrisku. Pod sprievodom sa rozumie osoba staršia než 18 rokov.

Sprevádzajúce osoby môžu využívať atrakcie s deťmi, pokiaľ nie je užívanie atrakcie obmedzené vekom, telesnou hmotnosťou alebo iným spôsobom, pričom pre osoby platia tie isté pravidlá, ako pre deti.

Za prípadné úrazy detí, ktoré boli spôsobené ich nebezpečným správaním, plne zodpovedá sprevádzajúca osoba. Vedenie spoločnosti nemôže niesť zodpovednosť za tieto úrazy.

Nedodržanie pravidiel ihriska a agresívne správanie detí oprávňuje personál k vykázaniu návštevníka z ihriska bez nároku na vrátenie vstupného.

Na ihrisku platí zákaz používania vlastných hračiek a zákaz presúvania hračiek v detskej hale z hracej plochy do konštrukcie labyrintu.

Malé vozidlá, autá či kolobežky v detskej hale sú určené len pre deti.

Vstupovať do lezeckého labyrintu v detskej hale je rodičom a sprevádzajúcim osobám zakázané.

Malé vozidlá, autá či kolobežky sa môžu používať vo vonkajšej časti len na dráhe k tomu určenej.

Prebaliť deti je povolené len na miestach na to vyhradených.

Konzumovať je možné len jedlo a pitie, ktoré bolo zakúpené v Reštaurácii Villa Betula alebo v kaviarni v detskej hale Babyland, výnimku tvoria kojenecké stravy a potraviny pre osoby so špeciálnymi dietetickými požiadavkami a alergiami.

Kaviarenská časť herne je určená výhradne pre konzumujúcich hostí a konzumácia jedla, nápojov a iných potravín je v hracej časti detskej haly zakázaná.

Fajčenie je povolené na vyhradených miestach.

Zvieratá majú vstup na vonkajšie ihrisko povolený len na vôdzke, pričom podmienkou je upratovanie exkrementov po zvieratách majiteľmi zvierat. Do detskej haly majú zvieratá vstup zakázaný.

Priestor ihriska je z bezpečnostných dôvodov monitorovaný kamerovým systémom.

Atrakcie sú certifikované a bezpečné, v súlade so slovenskými predpismi a s predpismi Európskej únie týkajúcich sa „atrakcií a vybavenia ihrísk“. Za bezpečnosť atrakcie ručí certifikovaný výrobca a dodávateľ.

Atrakcie sú pravidelne kontrolované a o kontrolách sa vedie záznam v prevádzkovej knihe ihriska.

Pracovníci ihriska sú označení odevom s logom spoločnosti a sú vyškolení pre prípad núdze.

Personál musí byť informovaný o všetkých úrazoch a nehodách. Je spôsobilý poskytnúť prvú pomoc.

Z bezpečnostného hľadiska dbajte na pokyny personálu a na informácie na tabuliach v jednotlivých zónach.

Odporúčame, aby deti mali oblečenie s dlhým rukávom, nohavice a protišmykové ponožky.

Všetci, ktorí vstúpia na jednotlivé atrakcie, nemôžu mať pri sebe alebo na sebe šál, šatky, šiltovky, šperky alebo akékoľvek iné ostré predmety.

Nosenie ruksakov, kabeliek a iných príručných tašiek je do hracej časti detskej haly zakázané.

Návštevník ihriska je povinný správať sa tak, aby jeho konaním alebo nekonaním nedošlo k zraneniu, ujme na zdraví, alebo poškodeniu zariadenia ihriska. Návštevník ihriska je plne zodpovedný pri použití všetkých zariadení ihriska za škody spôsobené z nedbanlivosti alebo úmyselne, alebo za škody spôsobené iným návštevníkom.

Návštevník ihriska (v prípade nepľnoletej osoby jej sprievod) zodpovedá pri použití všetkých atrakcií ihriska za škody spôsobené z nedbalosti alebo úmyselne, alebo za škody spôsobené iným návštevníkom.

Na ihrisko je zakázaný vstup osobám trpiacim nákazlivou chorobou, nevoľnosťou alebo osobám v karanténe.

Pri prekročení kapacity detskej haly je obsluha oprávnená nevpustiť ďalších návštevníkov.

Vedenie spoločnosti neručí za stratu, krádež alebo škodu na osobnom majetku počas pobytu na ihrisku.

Upratovanie objektu sa vykonáva každý deň. Upratovanie zabezpečuje prevádzkovateľ.

V prípade mimoriadnych situácií je personál prevádzkovateľa povinný kontaktovať príslušnú zdravotnú/bezpečnostnú službu na nasledujúcich číslach:

Centrálne ohlasovňa 112, Záchranná služba 155, Ohlasovňa požiaru 150, Polícia 158, Mestská polícia 159

Fotografovanie a zhotovovanie obrazových alebo zvukovo-obrazových záznamov v areáli strediska Villa Betula Resort pre vlastnú potrebu je povolené. Takto zhotovené záznamy nie je možné použiť na komerčné účely. Fotografovanie pre profesionálne účely alebo pre tlač je možné iba s povolením vedenia spoločnosti.

Každý návštevník vstupom do areálu súhlasí, aby fotografie alebo iný zvukovo-obrazový záznam jeho osoby a jeho detí z areálu boli použité v akejkoľvek technickej úprave pre propagovanie strediska Villa Betula Resort v budúcnosti, ak ich vyhotovil zamestnanec strediska alebo autor s povolením od majiteľa strediska. V prípade zhotovenia fotografických a filmových záznamov, videozáznamov alebo iných záznamov v tomto areáli dáva návštevník výslovný súhlas majiteľovi strediska na ich použitie bez finančnej náhrady.

Vedenie spoločnosti si vyhradzuje právo zmeniť všetky uvedené časy a ceny bez skoršieho upozornenia.

Prevádzkovateľ ihriska si vyhradzuje právo uzavrieť priestory pre verejnosť počas konania nepravidelných akcií.

V prípade nepriaznivého počasia, technickej poruchy alebo inej nepredvídateľnej okolnosti si prevádzkovateľ vyhradzuje právo uzavrieť vybrané atrakcie.